

Nami Pachuca S.A. de C.V es una empresa legalmente constituida de conformidad con las leyes Mexicanas, con domicilio en Blvd. Felipe Ángeles No. 1521, Colonia Cuesco, C.P. 42080, Pachuca Hgo., y como responsable de sus datos personales, hace de su conocimiento que la información de nuestros clientes, y clientes potenciales, es tratada de forma estrictamente confidencial por lo que al proporcionar sus datos personales, éstos serán utilizados única y exclusivamente para las finalidades establecidas.

#### **DATOS PERSONALES Y FORMA DE RECABARSE**

Nami Pachuca recabará de usted los datos personales que sean necesarios para la adecuada prestación de nuestros servicios (i) directamente de usted, (ii) a través de terceros que hayan comprado un automóvil a su nombre o que hayan presentado su automóvil para servicio o para cualquier otro fin en nuestras instalaciones. Los datos que necesitamos recabar son: nombre, teléfono, teléfono celular, teléfono de oficina, número de fax, correo electrónico, domicilio.

Así mismo, es posible que requiramos información de terceros relacionados con usted, como el nombre y datos de contacto de referencias o personas de contacto.

#### **FINALIDADES Y TRANSMISIÓN DE LOS DATOS PERSONALES**

Nami Pachuca recabará de usted los datos sensibles: comprobantes de ingresos mensuales o anuales, ingresos de su hogar, estados de cuenta bancaria.

Las finalidades del tratamiento de sus datos son las siguientes:

Primarias:

1. Procesos de compra-venta de automotores, refacciones, accesorios y servicios
2. Dar cumplimiento a requerimientos legales
3. Dar seguimiento a nuestra relación comercial, gestión de cobranza
4. Mantener actualizados nuestros registros para poder responder a sus consultas, hacer valida la garantía de su vehículo y conocer el historial de los servicios que se han realizado al mismo y de los problemas que en su caso, haya presentado.

Secundarias:

1. Ofrecerle productos o servicios de la Marca Nissan
2. Realizar actividades de mercadeo y promoción en general relacionados con los productos de la marca Nissan.
3. Realizar análisis estadísticos.
4. Mantener actualizados nuestros registros para poder responder a sus consultas, invitarle a eventos, incluyendo encuestas de satisfacción del cliente, hacer de su conocimiento las promociones y lanzamientos de Nissan Mexicana.

Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales, y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad, hemos establecido diversos procedimientos, físicos y administrativos con la seguridad de que sus datos estarán debidamente protegidos. Asimismo, puede tener la confianza que sus datos personales serán tratados exclusivamente por aquellas personas que requieran del conocimiento de dichos datos.

#### **Para navegar en Internet**

Le informamos que la información recabada de Usted mediante el uso de "cookies" y de "web beacons". Las cookies son archivos de texto los cuales se descargan automáticamente y son almacenados en el disco duro del equipo de cómputo al navegar en una página de internet específica permitiendo recordar al servidor de internet algunos datos sobre sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña. Los web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que pueden ser utilizadas para ubicar el comportamiento de Usted mientras se encuentra en línea, identificando información sobre la dirección su IP, la duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Si desea deshabilitar las "cookies" o "web beacons", siga las instrucciones:

#### **\*\*DESHABILITAR COOKIES Y WEB BEACONS**

1. Mozilla Firefox (Windows / Mac)
2. Internet Explorer (Windows)
3. Safari (Mac)
4. Google Chrome (Windows)
5. Google Chrome (Mac)

Realizar las siguientes configuraciones:

1. En la barra de menú dar clic en Firefox y seleccionar Preferences
2. Seleccionar el Privacy panel
3. Seleccionar Firefox will: Use custom settings for history
4. Deshabilita la casilla de Accept Cookies from sites para (web beacons) y deshabilitar Accept third-party cookies (cookies) o Si se tienen problemas para que la navegación se de forma satisfactoria o se muestren ciertas imágenes es debido a que tiene bloqueados los web beacons y las cookies
5. Asegúrese de que las opciones se vuelvan a marcar.

6. Selecciona cuanto tiempo se tendrán las cookies almacenadas: o Keep until: they expire: Con ésta opción cada cookies será removida cuando alcance la fecha de expiración o Keep until: I close Firefox: Las cookies serán guardadas en su computadora hasta que el Firefox sea cerrado. o Keep until: ask me every time: Muestra una ventana de alerta toda vez que un website intenta enviar una cookie y pregunta si desea o no guardarlo.

7. Para finalizar solo cerrar la ventana de Prefere

### **SOLICITUD DE DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN**

Le informamos que usted tiene en todo momento los derechos ARCO (ACEDER, RECTIFICAR, CANCELAR U OPONERSE) al tratamiento que le damos a sus datos personales, derecho que podrá hacer valer a través del departamento de Calidad, en el teléfono 01-771-71-747-00, en la extensión 158, con horario de atención de lunes a viernes de 9:00 hrs. – 14:00 hrs., y 16:00 hrs.– 19:00 hrs. o por medio del correo electrónico: [protecciondedatos@nissanpachuca.com.mx](mailto:protecciondedatos@nissanpachuca.com.mx)

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud de la siguiente manera:

Deberá enviar un escrito dirigido a Nami Pachuca mediante un correo electrónico o presentarse en Blvd. Felipe Ángeles No. 1521, Colonia Cuesco, C.P. 42080, Pachuca Hgo., en un horario de lunes a viernes de 9:00 hrs. – 14:00 hrs. y 16:00 hrs.– 19:00 hrs. , el cual debe contener: nombre completo, correo electrónico, domicilio para notificarle la respuesta, anexando los documentos que acrediten su identidad, si envía a un representante legal, deberá identificarse o acreditarse correctamente, la descripción clara y precisar de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos ARCO y cualquier otro documento que facilite la localización de sus datos personales. En caso de enviar su solicitud vía correo electrónico, se le recuerda que deberá presentarse posteriormente al domicilio indicado a fin de acreditar su identidad.

Le informamos que se le responderá en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados desde la fecha en que cumple con todos los requisitos establecidos en la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se le comunique la respuesta.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal, o bien por subsistir la relación jurídica, requerimos seguir tratando sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó o la conclusión de su relación con nosotros, informándole que se le responderá en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados desde la fecha en que cumple con todos los requisitos establecido en la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se le comunique respuesta.

Para solicitar la revocación deberá enviar un escrito dirigido a Nami Pachuca mediante un correo electrónico o presentarse en Blvd. Felipe Ángeles No. 1521, Colonia Cuesco, C.P. 42080, Pachuca Hgo., en un horario de lunes a viernes de 9:00 hrs.– 14:00 hrs. y 16:00 hrs.– 19:00 hrs., el cual debe contener: nombre completo, correo electrónico, domicilio o medio para notificarle la respuesta, anexando los documentos que acrediten su identidad, si envía un representante legal, deberá identificarse o acreditarse correctamente, la descripción clara y precisar de los datos personales respecto de los desea revocar su consentimiento. En caso de enviar su solicitud vía correo electrónico, se le recuerda que deberá presentarse posteriormente al domicilio indicado a fin de acreditar su identidad. Se entenderá que su solicitud fue debidamente atendida al momento de emitir la respuesta.

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, podrá acceder al portal de los Registros Públicos de PROFECO <http://repep.profeco.gob.mx/index.jsp> y CONDUSEF <http://portalif.condusef.gob.mx/REUS/home.php> y realizar su registro, a fin de que quede debidamente limitado el uso y divulgación de sus datos personales.

Este aviso de privacidad podrá ser modificado por la L.A. Ivette Díaz Villalobos, dichas modificaciones serán oportunamente informadas a través de nuestra página en internet <http://www.nissanpachuca.com.mx/politica-de-privacidad-es-mx.htm>, o cualquier otro medio de comunicación que la L.A. Ivette Díaz Villalobos determine para tal efecto.

Favor de poner con puño y letra una de las dos siguientes opciones:

- Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sean tratados conforme a lo señalado en el presente Aviso de Privacidad.
- No consiento que mis datos personales se utilicen para los fines secundarios.

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma del Cliente

Fecha:\_\_\_\_\_

Uso exclusivo del distribuidor:

Nombre del empleado:

Firma:

No. de Inventario/Orden de servicio